

## Opatrenia, pravidlá a postupy na zabezpečenie prechodu zo slovenskej meny na euro v Generali Slovensko poisťovni, a.s.

Generali Slovensko poisťovňa, a.s. sa na zavedenie eura kontinuálne pripravuje už od začiatku roka 2007. S cieľom zabezpečiť bezproblémový prechod na menu euro iniciovalo predstavenstvo spoločnosti vytvorenie projektového tímu Euro 2009.

Projektový tím tvoria zamestnanci zo všetkých kľúčových oblastí, najmä informatiky, financií, techniky a správy poistenia, prevádzky, právneho a personálneho oddelenia, ako i obchodnej služby.

### Informačné systémy a súvisiace opatrenia

Začiatkom roka 2007 sme vykonali analýzu a následne i úpravu / zmenu informačných administratívnych systémov a súvisiacich procesov, na ktoré má zavedenie duálneho zobrazovania finančných hodnôt a eura priamy dopad. Zároveň boli určení zodpovední zamestnanci v odborných tímoch a v tíme informatiky, koordinujúci realizáciu jednotlivých opatrení. Následne sa uskutočnili rokovania s našimi kľúčovými dodávateľmi. Tieto aktivity sme zrealizovali do konca septembra 2007.

Vykonali sme i úpravu hromadnej a individuálnej korešpondencie, ako i tlačív a formulárov pre uzatváranie poistenia tak, aby spĺňali povinnosť duálneho zobrazovania. Ešte v roku 2007 sme zorganizovali súbor školení a prezentácií pre zamestnancov, ako i pracovníkov obchodnej služby s cieľom zabezpečiť ich informovanosť a pripravenosť na problematiku duálneho zobrazovania, ako i zavedenia meny euro. Pre našich zamestnancov sme vypracovali súbor opatrení a záväzných noriem, ktoré stanovujú pravidlá a postupy na zabezpečenie plynulého prechodu na menu euro v spoločnosti.

### Duálne zobrazovanie cien, platieb a iných hodnôt

V období povinného duálneho zobrazovania cien, platieb a iných hodnôt, t.j. **od 24.8.2008 do 31.12.2009**, budú finančné hodnoty v návrhoch poistných zmlúv, v poistných zmluvách, v dokumentoch hromadnej a individuálnej korešpondencie a na marketingových dokumentoch duálne zobrazované výlučne podľa stanoveného konverzného kurzu a pravidiel a postupom podľa zákona č. 659/2007 Z.z. o zavedení meny euro v SR a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vykonávacích predpisov k tomuto zákonu.

### Prepočet finančných hodnôt

Pri prechode na menu euro budú finančné hodnoty v našich informačných systémoch spravujúcich poistné zmluvy prepočítané a premenené výlučne podľa pravidiel a postupom podľa zákona č. 659/2007 Z.z. a vykonávacích predpisov k tomuto zákonu. To znamená, že finančné hodnoty budú v našich informačných systémoch prepočítané výlučne podľa stanoveného konverzného kurzu **1 EUR = 30,1260 SKK**.

### Uzatváranie poistenia – duálne zobrazovanie

Duálne zobrazovanie je zabezpečené pre tieto účely upravenými návrhmi poistných zmlúv a poistnými zmluvami, v niektorých prípadoch priložením osobitnej doložky alebo priložením eurokalkulačky s pevne a trvalo nastaveným konverzným kurzom, spôsobilej prepočítať finančné hodnoty v slovenských korunách vrátane halierov na hodnoty uvedené v eurách vrátane eurocentov a naopak.

V prípade, ak sa zabezpečuje povinnosť duálneho zobrazovania pri uzatváraní poistenia prostredníctvom osobitnej doložky alebo eurokalkulačky, tvorí táto neoddeliteľnú súčasť každého návrhu poistnej zmluvy či poistnej zmluvy a musí byť preukázateľne odovzdaná klientovi – fyzickej osobe (proti podpisu).

### Príklad prepočtu:

#### v roku 2008:

poistné: 9 000,- SKK  
konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK

#### výsledná hodnota:

298,745269866 EUR ⇒ **poistné = 298,75 EUR**

#### v roku 2009:

poistné: 324,00 EUR  
konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK

#### výsledná hodnota:

9 760,824 SKK ⇒ **poistné = 9 760,82 SKK**

### Komunikácia s verejnosťou

Okrem nevyhnutného technického zabezpečenia a konverzie informačných systémov ponúka Generali Slovensko poisťovňa, a.s. svojim klientom možnosť získať podrobnejšie informácie prostredníctvom infolinky **0850 111 117**, ako i na internetovej stránke [www.gsl.sk](http://www.gsl.sk).

Zároveň ponúkame našim klientom a širokej verejnosti možnosť komunikovať s nami i prostredníctvom interaktívneho dialógového okna [euro\\_dialog@gsl.sk](mailto:euro_dialog@gsl.sk) a naviac i prostredníctvom širokej siete obchodnej služby.

Na našej internetovej stránke [www.gsl.sk](http://www.gsl.sk) sme pre našich klientov, ako aj pre verejnosť zabezpečili duálne zobrazovanie prostredníctvom softvérovej **eurokalkulačky** s pevne a trvalo nastaveným konverzným kurzom.

Naším klientom sú k dispozícii všetky obchodné miesta v **nezmenenom prevádzkovom čase**.

### Kontinuita právnych kontraktov

Generali Slovensko poisťovňa, a.s. sa **riadi platnými zákonnými ustanoveniami** upravujúcimi prechod na novú menu euro. Zohľadňuje i **princíp fair trade**, t.j. nezneužiť zavedenie eura vo svojej obchodnej činnosti na zvyšovanie cien.

**Zároveň garantujeme plynulé dodržiavanie dohodnutých obchodných podmienok** poistných zmlúv uzatvorených pred zavedením eura.

Pri príprave na prechod a prechodom na menu euro, vrátane duálneho zobrazovania, uplatňujeme vo všetkých vzťahoch princípy stanovené zákonom č. 659/2007 Z.z.

### Informačná povinnosť Generali Slovensko poisťovne, a.s.

V zmysle § 97 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov