

Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 08

Článok I. Úvodné ustanovenie

Poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poisťenie zodpovednosti“), ktoré uzavierajú Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č.: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poisťení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 08 (ďalej len „VPP PZP 08“) a ustanoveniami poisťnej zmluvy o poisťení zodpovednosti (ďalej len „poisťná zmluva“).

Článok II. Rozsah poisťenia zodpovednosti

- Poisťenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve.
- Poisťený má z poisťenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poisťné plnenie, alebo neoprávnené krátil poskytnuté poisťné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poisťený má z poisťenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poisťený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- Poisťený má právo, aby poisťovateľ za neho poskytol poškodenému poisťné plnenie v rozsahu podľa bodu 2. tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poisťený zodpovedá, došlo v čase trvania poisťenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poisťné plnenie v rozsahu poisťenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poisťnej zmluvy neposkytuje poisťné plnenie v širšom rozsahu.
- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom neposobí príslušná kancelária poisťovateľa, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravídla nachádza.
- Ak poisťený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2. c) až m) týchto VPP PZP 08, uhradí poisťovateľ

v súvislosti so škodovou udalosťou za poisťeného náklady:

- a) na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poisťenému,
 - b) na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
 - c) na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 4 zákona.
8. Limit poisťného plnenia pre poisťenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7. tohto článku pre poisťné zmluvy so začiatkom poisťenia do 31. 12. 2008 vrátane predstavuje 20 000 Sk (663,88 EUR), ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Limit poisťného plnenia pre poisťenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7. tohto článku pre poisťné zmluvy so začiatkom poisťenia od 1. 1. 2009 vrátane predstavuje 700 EUR (21 088,20 Sk), ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok III. Vylúky z poisťenia zodpovednosti

- Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisťeného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu,
 - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa článku II. bodu 2. písm. b) až d) týchto VPP PZP 08:
 - ba) za ktorú poisťený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - bb) vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - bc) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravné osoby, okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na seba alebo pri sebe,
 - bd) ktorú poisťený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi (napr. Občianskym zákonníkom, zákonom o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia v platnom znení), alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
 - be) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - bf) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok,

dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:

- fa) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - fb) vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja v výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poisťnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Poisťenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkom, výlukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
 - b) spôsobenú jadrovou energiou.

Článok IV. Limity poisťného plnenia

- Limit poisťného plnenia je najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
- Do 31. decembra 2008 limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - a) 19 000 000 Sk (630 684,46 EUR) za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 3. osobitne pre každého zraneného alebo usmrteného,
 - b) 5 000 000 Sk (165 969,59 EUR) za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- Od 1. januára 2009 do 31. decembra 2011 limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - a) 2 500 000 EUR (75 315 000,00 Sk) za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 3. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 500 000 EUR (15 063 000,00 Sk) za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- Od 1. januára 2012 limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - a) 5 000 000 EUR (150 630 000,00 Sk) za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a nákladov podľa článku II. bodu 3. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 000 000 EUR (30 160 000,00 Sk) za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťného plnenia podľa bodu 2. písm. a) alebo písm. b), bodu 3. písm. a) alebo písm. b) alebo bodu 4. písm. a) alebo písm. b) tohto článku alebo poisťnej zmluvy, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- Limit poisťného plnenia podľa bodu 2., 3. a 4. tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poisťnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poisťného plnenia uvedený v poisťnej zmluve a limity poisťného plnenia uvedené v bode 2., 3. a 4. tohto článku sa neuplatňujú.

Článok V.
Začiatok, zmena a doba
trvania poistenia zodpovednosti

1. Účinnosť poistenia zodpovednosti je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovednosti vzniká v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poisťnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PZP 08 uvedené inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.
4. Poistenie zodpovednosti sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.
Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poisťnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP 08 sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
3. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistným obdobím je kalendárny rok a k uzavretiu poisťnej zmluvy dôjde v priebehu kalendárneho roka, platí, že prvým poistným obdobím je obdobie od začiatku poistenia do konca kalendárneho roka, do ktorého spadá začiatok poistenia a ďalším poistným obdobím je kalendárny rok, pokiaľ v poisťnej zmluve nie je uvedené inak.
4. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného pre príslušné poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať.
5. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poisťnej zmluve. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, alebo prvým dňom doby poistenia, ak je v poisťnej zmluve dohodnuté jednorazové poistné.
6. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatené splátky poistného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poistného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poistného dohodnutého v poisťnej zmluve. Ustanovenie § 565, druhá veta, OZ sa v tomto prípade neuplatní.
7. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to dobu jedného roka alebo kratšiu, sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
8. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poisťnej zmluve alebo vyplatením poisťovateľovi v hotovosti v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poisťnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
9. V poisťnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.
10. Ak je poistník v omeškani s platením poistného, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa OZ.

11. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručením písomnosti týkajúcej sa zaplataenia dlžného poistného.
12. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť podľa zákona.
13. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok VII.
Bonus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia.
2. Bonus sa priznáva vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia s bezškodovým priebehom (ďalej len „rozhodná doba“), ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo priradiť stupeň bonusu v závislosti od dĺžky rozhodnej doby s bezškodovým priebehom poistenia.
4. Výšku príslušného stupňa bonusu určuje poisťovateľ percentom vždy pre obdobie jedného roka z poistného určeného sadzovníkom poisťovateľa na príslušný rok, pričom maximálna výška bonusu je 60 %.
5. Stupeň bonusu je platný pre dané poistné obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve.
6. Podmienkou pre preberanie doby bezškodového priebehu z prechádzajúceho poistenia zodpovednosti je predloženie originálu potvrdenia o bezškodovom priebehu poistenia zodpovednosti pri uzatváraní novej poisťnej zmluvy u poisťovateľa.
7. Bezškodovým priebehom sa pre účely tohto článku VPP PZP 08 rozumie skutočnosť, že v rozhodnej dobe trvania poistenia nedošlo k žiadnej poisťnej udalosti.

Článok VIII.
Zánik poistenia zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti zaniká:

1. výpovedou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne,
2. výpovedou ku koncu poistného obdobia; výpoved' musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.
3. odstúpením poisťovateľa od poisťnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,
4. odmietnutím plnenia poisťovateľa z poistenia zodpovednosti v súlade s § 802 ods. 2 OZ,
5. Poistenie zaniká aj okamihom:
 - a) zániku motorového vozidla,
 - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
6. Poistník a poisťovateľ môžu vypovedať poisťnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti od jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poisťnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia

zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Článok IX.
Práva a povinnosti poistníka/poisteného

1. Poistník je povinný:
 - a) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poisťnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poisťnej zmluvy,
 - c) umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
 - d) poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
 - e) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; do splnenia tejto povinnosti, nie je poisťovateľ povinný vrátiť poistníkovi zostávajúcu časť poistného podľa § 11 ods. 10 zákona,
 - f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poisťnou zmluvou.
2. Poistený je povinný:
 - a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi, ktoré sa týkajú prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti, ktoré smerujú k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré vyplývajú z poisťnej zmluvy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
 - b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
 - c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - d) ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla v termíne stanovenom poisťovateľom,
 - e) písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
 - ea) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
 - eb) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky,
 - f) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - g) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - h) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - j) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku XI. bodov 5. a 6. týchto VPP PZP 08 na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,

- l) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazť k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier,
 - m) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
 4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.

Článok X. Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ po uzavretí poistnej zmluvy vydá poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
2. Poisťovateľ je povinný:
 - a) vrátiť poistníkovi a poistenému doklady, ktoré si vyžiada,
 - b) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré sústredil v priebehu šetrenia a urobiť si ich kópiu,
 - c) na základe písomnej žiadosti poisteného ustanoviť mu bez zbytočného odkladu právneho zástupcu v súdnom konaní o náhradu škody, ak ide o prípad, na ktorý sa vzťahuje toto poistenie.
3. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.
4. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.
5. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa § 9 ods. 6 zákona, nie je poisťovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa § 11 ods. 10 zákona.
6. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
7. Ak je poistným obdobím kalendárny rok, poisťovateľ je povinný zverejniť výšku poistného a všeobecné poistné podmienky podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie najneskôr do 31. októbra.
8. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poistený na požiadanie poisťovateľa neumožní vykonanie obhliadky poisteného vozidla v lehote určenej poisťovateľom, poisťovateľovi vznikne proti poistenému nárok na náhradu toho, čo za poisteného vyplatil až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
9. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok XI. Plnenie poisťovateľa

1. Poškodený je oprávnený uplatniť si svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisteného podľa článku IX. bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP O8.
2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15

dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.

3. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

4. Ak poisťovateľ nesplní povinnosť uvedenú v bode 3. tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa OZ.
5. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
6. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poisťovateľ za poisteného vyplatil.

Článok XII. Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou, v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá

- podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou, spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
 4. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok XIII. Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom je samostatné nekolajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekolajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
2. Tuzemským motorovým vozidlom je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky.
3. Cudzozemským motorovým vozidlom je motorové vozidlo, ktoré je evidované v cudzine; za cudzozemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale je vo vlastníctve fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo mimo územia Slovenskej republiky.
4. Poisťovateľom je Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1325/B, ktorej bolo udelené povolenie na podnikanie v poisťovníctve podľa zákona o poisťovníctve a ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky, ďalej poisťovňa z iného členského štátu alebo zahraničná poisťovňa, ktorá je oprávnená vykonávať poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky na základe osobitného predpisu.
5. Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu.
6. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
7. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
8. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poisťovateľa alebo kancelárie.
9. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa alebo kancelárie nahradiť vzniknutú škodu.
10. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnou alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
11. Orgánom evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.
12. Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
13. Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
14. Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
15. Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza, je:
 - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené

- evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
- b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliuje evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
 - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo zvláštnym evidenčným číslom,
 - e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
16. Systémom zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií poisťovateľov upravený Internými Pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
17. Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
18. Pre účely článku III. bodu 1. písm. c) týchto VPP PZP 08 sa vecou pri sebe rozumejú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s výnimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach k tomu určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla.
19. Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať a ten, kto neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.
20. Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.
21. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
22. Zánikom motorového vozidla sa pre účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek.
23. Návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti alebo sociálne správanie.

Článok XIV.

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa bodu 1. a 2. tohto článku.
4. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

Článok XV.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručení dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručení dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zamerané konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmieta.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

Článok XVI.

Prechodné ustanovenia

Do dňa 31. 12. 2008 vrátane je hlavnou menou pre účely týchto VPP PZP 08 slovenská koruna a informatívnu menou je euro. Odo dňa 1. 1. 2009 vrátane je hlavnou menou pre účely týchto VPP PZP 08 euro a informatívnu menou je slovenská koruna. Pre potreby duálneho zobrazenia finančných hodnôt v týchto VPP PZP 08 bol použitý konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.

Článok XVII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP PZP 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP 08 uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP PZP 08 je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP 08 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP 08 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP 08 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto VPP PZP 08 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2008 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZP 08.

Osobitné poisťné podmienky OPP ASS 08 pre asistenčné služby PZP STANDARD

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Asistenčné služby typ PZP ŠTANDARD (ďalej len „poistenie“), poskytuje Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“), zadarmo počas celej doby trvania poisťnej zmluvy, predmetom ktorej je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Asistenčné služby sú poskytované profesionálnou asistenčnou spoločnosťou, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „ASSISTANCE“).

1. Asistenčné služby sú služby poskytované poistenému pri rýchlom riešení dopravných nehôd a mechanických porúch, realizované na základe konkrétnych podmienok a v rozsahu uvedenom v tejto časti (ďalej len „asistenčné služby“).
2. Asistenčné služby poskytuje ASSISTANCE prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonického žiadosti koordináčnemu centru ASSISTANCE.

V prípade vzniku núdzovej situácie je pre poistených k dispozícii NON STOP telefonické číslo 00421 2 59 33 22 66 a faxové číslo 00420 221 586 100. V prípade volania z územia Slovenskej republiky je možné využiť aj telefonické číslo 0800 121 122.

3. Poistený preukazuje ASSISTANCE svoj nárok na poskytnutie asistenčnej služby tak, že je povinný na požiadanie koordinátora ASSISTANCE poskytnúť nasledovné údaje: meno a priezvisko držiteľa vozidla, u právnických osôb IČO, telefonické číslo, číslo karosérie – VIN, evidenčné číslo (EČ), miesto, kde sa nachádza, charakter (povaha) nehody alebo mechanickej poruchy a jej súvislosti a ďalej uvedie všetky informácie týkajúce sa asistenčnej pomoci, o ktoré ho koordinátor ASSISTANCE požiada.
4. Následne príslušný koordinátor zabezpečí realizáciu potrebnej pomoci, zásahu alebo služby. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii ASSISTANCE.

Asistenčné služby sú poskytované na území Slovenskej republiky (ďalej aj „SR“) a na území krajín (uvedených na zadnej strane zelenej karty), ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené (ďalej len „zahraničie“).

Územný rozsah asistenčných služieb je podrobnejšie špecifikovaný nižšie v závislosti od druhu poskytovanej asistenčnej služby. V prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR sa asistenčné služby poskytujú len vozidlám nie starším než 10 rokov za predpokladu, že k mechanickej poruche dôjde minimálne 30 kilometrov od trvalého bydliska poisteného. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na vozidlá bez ohľadu na ich vek a na miesto dopravnej nehody.

II. POVINNOSTI POISTENÉHO

1. **Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti.** V každom prípade, aby poistený mal plný nárok na všetky asistenčné služby, musí sa predtým, než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s ASSISTANCE, ktorá je v prevádzke 24 (slovom dvadsaťštyri) hodín denne.

Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné sa spojiť s ASSISTANCE, a ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a vykoná ich úhradu na mieste dodávateľom týchto služieb, ASSISTANCE vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

2. **Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra ASSISTANCE,** alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné

služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:

- meno a priezvisko,
- EVČ (evidenčné číslo) alebo VIN,
- miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefonické číslo,
- stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.

Ďalej uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátori ASSISTANCE požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti. Ak tak poistený neučiní, alebo ak uvedie neúplné informácie, ktoré by ASSISTANCE nedovolili zaistiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná ASSISTANCE všetky nutné kroky k odstráneniu dôvodov, ktoré poistenému bránia v pokračovaní v ceste, avšak všetky náklady uhradí poistený na mieste v hotovosti všetkým dodávateľom zjednaných služieb. Až potom, čo bude možné overiť nárok poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

III. PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA

Poskytovateľ informuje poisteného o:

- a) aktuálnych kurzoch mien,
- b) priemerných cenách vybraných komodít v danej krajine,
- c) optimálnych turistických trasách v cieľovej krajine,
- d) zjazdovosti ciest, cenách pohonných hmôt, mýtnom,
- e) dokladoch, nutných pre vstup do príslušnej krajiny,
- f) zastupiteľských úradoch, vrátane podania ostatných kontaktných údajov.

IV. TECHNICKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

1. **Nehoda vozidla v SR.** Ak dôjde na území SR k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody po dobu max. 3 dní, alebo
- zorganizuje, odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. **Nehoda vozidla v zahraničí.** Ak dôjde v zahraničí k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody po dobu max. 3 dní, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

3. **Mechanická porucha vozidla na území SR.** Ak dôjde na území SR k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, ASSISTANCE:

- zorganizuje opravu vozidla na mieste, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE. Podmienkou poskytnutia služieb asistenčnej služby ASSISTANCE je, že mechanická

porucha vozidla sa stala min. 30 km od trvalého bydliska poisteného.

4. **Mechanická porucha v zahraničí.** Ak dôjde v zahraničí k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste mechanickej poruchy, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy po dobu max. 3 dní, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

5. **Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku dopravnej nehody na území SR vykonať opravu trvajúcu viac ako 8 hodín, zaistiť ASSISTANCE nasledujúce služby:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, max. jednej noci, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 24 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

6. **Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí vykonať opravu trvajúcu viac ako 8 hodín, zaistiť ASSISTANCE nasledujúce služby:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, max. dvoch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 48 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy, alebo letenkou v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

7. **Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku mechanickej poruchy na území SR vykonať opravu trvajúcu viac ako 8 hodín, zaistiť ASSISTANCE nasledujúce služby:

- zorganizuje ubytovanie poisteného, alebo
- zorganizuje návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE. Podmienkou poskytnutia služieb asistenčnej služby ASSISTANCE je, že mechanická porucha vozidla sa stala min. 30 km od trvalého bydliska poisteného.

8. **Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla v zahraničí.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku mechanickej poruchy v zahraničí vykonať opravu trvajúcu viac ako 8 hodín, zaistiť ASSISTANCE nasledujúce služby:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, max. dvoch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutnú

dobu, ktorá však neprekročí 48 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy, alebo letenkou v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

9. **Krádež vozidla v zahraničí.** Ak dôjde k ukradnutiu vozidla a krádež je riadne nahlásená policajným orgánom v danej krajine, ASSISTANCE zabezpečí nasledovné:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí dve noci, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 48 hodín, vlakom II. triedy, alebo letenkou v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

10. **Strata kľúčov od vozidla v SR.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v SR bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámky (nehradí sa cena materiálu, súčiastok).

11. **Strata kľúčov od vozidla v zahraničí.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v zahraničí bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadnú výmenu zámok na vozidle (nehradí sa cena materiálu, súčiastok).

12. **Vyčerpanie paliva v SR.** V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, zorganizuje ASSISTANCE dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

13. **Vyčerpanie paliva v zahraničí.** V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, asistenčná služba ASSISTANCE zorganizuje a uhradí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

14. **Zámena paliva v SR.** V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice na území SR k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.

15. **Zámena paliva v zahraničí.** V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.

16. **Defekt na pneumatikách v SR.** V prípade, že dôjde na území SR k defektu pneumatiky vozidla, ASSISTANCE zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

17. **Defekt na pneumatikách v zahraničí.** V prípade, že dôjde na území SR k defektu pneumatiky vozidla, ASSISTANCE zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

18. **Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody.** Ak je zrejme, že vozidlo bude po dopravnej nehode v zahraničí nepojazdné po dobu dlhšiu ako 7 dní, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí dopravu účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla,
- zorganizuje a uhradí náklady na odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

19. **Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade mechanickej poruchy.** Ak je zrejme, že vozidlo bude po mechanickej poruche v zahraničí nepojazdné po dobu dlhšiu ako 7 dní, ASSISTANCE:

- zorganizuje dopravu za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla,
- zorganizuje odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

20. **Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody

v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie ako je trhovú hodnotu vozidla v SR, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí všetko potrebné na to, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva na vozidlo, a zároveň zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

21. **Dodanie náhradných dielov pre opravu v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na danom mieste obstaráť, potom ASSISTANCE za účelom zaistenia opätovnej prevádzkyschopnosti vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov, a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušného servisu alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy.

22. **Finančná tiseň poisteného v zahraničí.** V prípade dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy vyplatená finančná suma v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Finančná suma bude vyplatená len v prípade finančnej núdze, ktorá vznikla v súvislosti so škodovou udalosťou na vozidle a len vtedy, ak tretia osoba na území SR uhradí ASSISTANCE finančnú sumu v slovenskej mene vo výške, ktorú požaduje poistený v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatennej finančnej sumy bude vždy podriadená výške predom uhradenej sumy v slovenskej mene a ďalej výmenným kurzom v deň jej výplaty. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nenesie ASSISTANCE.

V. VŠEOBECNÉ OBMEDZENIA

1. **Asistenčné služby je možné využívať len počas doby platnosti a účinnosti poisťovnej zmluvy povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.**
2. **Obmedzenia úhrady asistenčných služieb.** Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené na web stránke poisťovateľa a budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu v prípade ich prekročenia, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zabezpečenie alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu ASSISTANCE. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany ASSISTANCE.
3. **Obmedzenie nárokov na asistenčnú službu.** Nárok na asistenčné služby sa nevzťahuje na:
 - a) akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
 - b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zatažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - c) vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu,
 - d) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu.

VI. VÝKLAD POJMOV

Pre účely týchto Osobitných poisťovných podmienok OPP ASS 08 pre asistenčné služby PZP ŠTANDARD majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledovný význam:

poistený – je fyzická osoba, resp. zástupca právnickej osoby cestujúci vozidlom s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku asistenčnej udalosti.

vozidlo – je jednopopové či viacpopové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 ton, poistené poisťovateľom na základe poisťovnej zmluvy o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v rámci poisťovného programu PZP ŠTANDARD. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na všetky vozidlá bez ohľadu na ich vek. V prípade mechanickej poruchy sa

asistenčné služby vzťahujú na vozidlá do 10 rokov ich veku.

poisťná zmluva/poisťenie – je poisťná zmluva, ktorej predmetom je povinné zmluvné poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v rámci programu PZP ŠTANDARD, platná v príslušnom roku, pričom vozidlo je zaregistrované v Slovenskej republike.

asistenčné služby – sú služby, ktoré sú uvedené v tomto dokumente, a ktoré je ASSISTANCE povinná poskytnúť poisteným.

dopravná nehoda – je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo bola začatá na pozemnej komunikácii a pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.

mechanická porucha – je nepredvídané prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho mechanickej časti, alebo súčastí. Za mechanickej poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom, alebo zámenou prevádzkových médií alebo nedostatočnou údržbou.

zahraničie – Sú krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené.

zorganizuje – je uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť ASSISTANCE, a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb, uvedených v tomto dokumente. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb nesie poistený a budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

zorganizuje a uhradí – je uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať ASSISTANCE, a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb, uvedených v tomto dokumente. ASSISTANCE nesie všetky náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu v prípade ich prekročenia. Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú oznámený limit budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

Osobitné poisťné podmienky OPP ASP 08 pre asistenčné služby PZP PLUS

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Asistenčné služby typ PZP PLUS (ďalej len „poistenie“), poskytuje Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“), zadarmo počas celej doby trvania poisťnej zmluvy, predmetom ktorej je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Asistenčné služby sú poskytované profesionálnou asistenčnou spoločnosťou, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „ASSISTANCE“).

1. Asistenčné služby sú služby poskytované poistenému pri rýchlom riešení dopravných nehôd a mechanických porúch, realizované na základe konkrétnych podmienok a v rozsahu uvedenom v tejto časti (ďalej len „asistenčné služby“).

2. Asistenčné služby poskytuje ASSISTANCE prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonického žiadosti koordináčnemu centru ASSISTANCE.

V prípade vzniku núdzovej situácie je pre poistených k dispozícii NON STOP telefónne číslo 00421 2 59 33 22 66 a faxové číslo 00420 221 586 100. V prípade volania z územia Slovenskej republiky je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.

3. Poistený preukazuje ASSISTANCE svoj nárok na poskytnutie asistenčnej služby tak, že je povinný na požiadanie koordinátora ASSISTANCE poskytnúť nasledovné údaje: meno a priezvisko držiteľa vozidla, u právnických osôb IČO, telefónne číslo, číslo karosérie – VIN, evidenčné číslo (EČ), miesto, kde sa nachádza, charakter (povaha) nehody alebo mechanickej poruchy a jej súvislosti a ďalej uvedie všetky informácie týkajúce sa asistenčnej pomoci, o ktoré ho koordinátor ASSISTANCE požiada.

4. Následne príslušný koordinátor zabezpečí realizáciu potrebnej pomoci, zásahu alebo služby. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii ASSISTANCE.

Asistenčné služby sú poskytované na území Slovenskej republiky (ďalej aj „SR“) a na území krajín (uvedených na zadnej strane zelenej karty), ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené (ďalej len „zahraničie“).

Územný rozsah asistenčných služieb je podrobnejšie špecifikovaný nižšie v závislosti od druhu poskytovanej asistenčnej služby. V prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR sa asistenčné služby poskytujú len vozidlám nie starším než 10 rokov za predpokladu, že k mechanickej poruche dôjde minimálne 30 kilometrov od trvalého bydliska poisteného. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na vozidlo bez ohľadu na ich vek a na miesto dopravnej nehody.

II. POVINNOSTI POISTENÉHO

1. **Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti.** V každom prípade, aby poistený mal plný nárok na všetky asistenčné služby, musí sa predtým, než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s ASSISTANCE, ktorá je v prevádzke 24 (slovom dvadsaťštyri) hodín denne.

Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné sa spojiť s ASSISTANCE, ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a vykoná ich úhradu na mieste dodávateľom týchto služieb, ASSISTANCE vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

2. **Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra ASSISTANCE,** alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:

- meno a priezvisko,
- EVČ (evidenčné číslo) alebo VIN,
- miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefónne číslo,
- stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.

Ďalej uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátori ASSISTANCE požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti. Ak tak poistený neučiní, alebo ak uvedie neúplné informácie, ktoré by ASSISTANCE nedovolili zaistiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná ASSISTANCE všetky nutné kroky k odstráneniu dôvodov, ktoré poistenému bránia v pokračovaní v ceste, avšak všetky náklady uhradí poistený na mieste v hotovosti všetkým dodávateľom zjednaných služieb. Až potom, čo bude možné overiť nárok poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

3. **Povinnosti poisteného pri preprave do krajiny obvyklého pobytu (ďalej len „vlast“).** Ak poistený požaduje zaistenie návratu do vlasti, je nutné zachovávať nasledujúce podmienky:

a) aby mohla ASSISTANCE podniknúť čo najrýchlejšie potrebné kroky, poistený alebo ktokoľvek iný vystupujúci jeho menom musí uviesť:

- názov, adresu a telefónne číslo nemocnice, kam bol poistený prijatý k ošetrovaniu,
- meno, adresu a telefónne číslo ošetrojúceho lekára a v prípade potreby tiež rodinného lekára a stručný popis svojich obtiaží.

b) lekársky tím ASSISTANCE alebo jeho zástupcovia budú mať voľný prístup k poistenému, aby mohli zhodnotiť jeho stav. Ak bez opodstatnených dôvodov, ktoré by tomu bránili, nebude táto podmienka dodržaná, potom poistený nebude mať na prepravu späť do vlasti nárok.

c) v každom prípade zvolí ASSISTANCE dátum a spôsob prepravy po dohode s ošetroujúcim lekárom.

III. PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA

Poskytovateľ informuje poisteného o:

- aktuálnych kurzoch mien,
- priemerných cenách vybraných komodít v danej krajine,
- klimatických pomeroch a predpovediach počasia v danej krajine,
- možnostiach a cenách ubytovania (na požiadanie vykoná rezerváciu ubytovania),
- optimálnych turistických trasách v cieľovej krajine,
- čakacích dobách na hraničných prechodoch,
- pravidlách cestnej premávky,
- zjazdnosti ciest, cenách pohonných hmôt, mýtnom,
- dokladoch, nutných pre vstup do príslušnej krajiny,
- zastupiteľských úradoch, vrátane podania ostatných kontaktných údajov.

IV. TECHNICKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

1. **Nehoda vozidla v SR.** Ak dôjde na území SR k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
- zorganizuje a uhradí odťahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody po dobu max. 3 dní, alebo
- zorganizuje, odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. **Nehoda vozidla v zahraničí.** Ak dôjde v zahraničí k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
- zorganizuje a uhradí odťahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody po dobu max. 3 dní, alebo
- zorganizuje odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

3. **Mechanická porucha vozidla na území SR.** Ak dôjde na území SR k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste, alebo
- zorganizuje a uhradí odťahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy po dobu max. 7 dní, alebo
- zorganizuje odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE. Podmienkou poskytnutia služieb asistenčnej služby ASSISTANCE je, že mechanická porucha vozidla sa stala min. 30 km od trvalého bydliska poisteného.

4. **Mechanická porucha v zahraničí.** Ak dôjde v zahraničí k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste mechanickej poruchy, alebo
- zorganizuje a uhradí odťahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy po dobu max. 7 dní, alebo
- zorganizuje odťahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

5. **Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku dopravnej nehody na území SR vykonať opravu trvajúcu viac ako 8 hodín, zaistiť ASSISTANCE nasledujúce služby:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, max. dvoch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 48 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

6. **Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí vykonať opravu trvajúcu viac ako 8 hodín, zaistiť ASSISTANCE nasledujúce služby:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, max. troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 72 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy, alebo letenkou v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

7. **Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku mechanickej poruchy na území SR vykonať opravu trvajúcu viac ako 8 hodín, zaistiť ASSISTANCE nasledujúce služby:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, max. dvoch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 48 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE. Podmienkou poskytnutia služieb asistenčnej služby ASSISTANCE je, že mechanickej porucha vozidla sa stala min. 30 km od trvalého bydliska poisteného.

8. **Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla v zahraničí.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku mechanickej poruchy v zahraničí vykonať opravu trvajúcu viac ako 8 hodín, zaistiť ASSISTANCE nasledujúce služby:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, max. troch nocí, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 24 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy, alebo letenkou v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

9. **Krádež vozidla na území SR.** Ak dôjde k ukradnutiu vozidla na území SR a krádež je riadne nahlásená policajným orgánom, ASSISTANCE zabezpečí nasledovné:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí jednu noc, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 24 hodín, alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

10. **Krádež vozidla v zahraničí.** Ak dôjde k ukradnutiu vozidla a krádež je riadne nahlásená policajným orgánom v danej krajine, ASSISTANCE zabezpečí nasledovné:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí dve noci, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, ktorá však neprekročí 48 hodín, vlakom II. triedy, alebo letenkou v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

11. **Strata kľúčov od vozidla v SR.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v SR bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámky vo vozidle (nehradí sa cena materiálu, súčiastok).

12. **Strata kľúčov od vozidla v zahraničí.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v zahraničí bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadnú výmenu zámok (nehradí sa cena materiálu, súčiastok).

13. **Vyčerpanie paliva v SR.** V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, zorganizuje ASSISTANCE dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

14. **Vyčerpanie paliva v zahraničí.** V prípade, že v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, asistenčná služba ASSISTANCE zorganizuje

a uhradí nasledujúce služby dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

15. **Zámena paliva v SR.** V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v SR k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje vyprázdenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.

16. **Zámena paliva v zahraničí.** V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí vyprázdenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.

17. **Defekt na pneumatikách v SR.** V prípade, že dôjde na území SR k defektu pneumatiky vozidla, ASSISTANCE zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

18. **Defekt na pneumatikách v zahraničí.** V prípade, že dôjde na území SR k defektu pneumatiky vozidla, ASSISTANCE zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

19. **Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade dopravnej nehody.** Ak je zrejme, že vozidlo bude po dopravnej nehode v zahraničí nepojazdné po dobu dlhšiu ako 7 dní, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
- zorganizuje a uhradí náklady na odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

20. **Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky v prípade mechanickej poruchy.** Ak je zrejme, že vozidlo bude po mechanickej poruche v zahraničí nepojazdné po dobu dlhšiu ako 7 dní, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
- zorganizuje odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

21. **Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie ako je tržná hodnota vozidla v SR, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí všetko potrebné na to, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva na vozidlo, a zároveň zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

22. **Dodanie náhradných dielov pre opravu v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na danom mieste obstaráť, potom ASSISTANCE za účelom zaistenia opätovnej prevádzkyschopnosti vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov, a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušného servisu alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy.

23. **Finančná tiseň poisteného v zahraničí.** V prípade dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy v zahraničí zaistiť ASSISTANCE pre poisteného vyplatenie finančnej sumy v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Finančná suma bude vyplatená len v prípade finančnej núdze, ktorá vznikla v súvislosti so škodou na vozidle a len vtedy, ak tretia osoba na území SR uhradí ASSISTANCE finančnú sumu v slovenskej mene vo výške, ktorú požaduje poistený v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej sumy bude vždy podriadená výške predom uhradenej sumy v slovenskej mene a ďalej výmenným kurzom v deň jej výplaty. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nenesie ASSISTANCE.

V. ADMINISTRATÍVNO PRÁVNA ASISTENCIA

V prípade potreby ASSISTANCE poistenému oznámi nižšie uvedené právne a administratívne informácie z nasledovných okruhov:

1. **Informácie o postupoch a legislatíve v oblasti prevádzky motorových vozidiel:**

- Informácie o právnych predpisoch v oblasti prevádzky motorového vozidla a o ich znenie.
- Informácie o poistení v oblasti prevádzky motorového vozidla.

- Vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov v danej oblasti.
- Vyhľadanie ďalších súvisiacich právnych predpisov.
- Praktické informácie – adresy, kontakty, otváracia doba úradov a inštitúcií.
- Praktické informácie – „Kam sa obrátiť, keď...?“
- Praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva motorového vozidla.
- Spotrebiteľské vzťahy (vady, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu).
- Záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky).

2. **Informácie o vzťahu občan verz. súd:**

- Informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov.
- Informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehota).
- Informácie o zastupovaní (advokáti, daňoví poradcovia, notári, zákonné zastúpenie alebo zastúpenie na základe plnomocenstva).
- Informácie o nákladoch súdneho konania.
- Informácie o tarifách advokátov a znalcov.
- Exekúcie.
- Informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, rozklad, dovolanie a pod.).

3. **Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:**

- Advokáti a exekútori.
- Notári a matríky.
- Súdni znalci a odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia.
- Daňoví poradcovia.
- Úrady štátnej správy.
- Dopravné odbory krajských úradov.
- Inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov.
- Súdny.
- Polícia a štátne zastupiteľstvá.

4. **Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:**

- Informácie o stanovených postupoch a procedúrach.
- Informácie o nutných dokladoch a potvrdeniach.
- Telefonická pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí.
- Informácie o administratívnych poplatkoch, kolchoch.
- Informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.

5. **Telefonická pomoc.** Pri vzniku asistenčnej udalosti, ASSISTANCE poskytne nutné informácie, oznámi adresu a telefonický kontakt najbližšieho zmluvného dodávateľa služieb (odťahová služba, opravovňa, servis).

6. **Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií.** ASSISTANCE poskytne informácie o obecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ho poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.

7. **Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov.** ASSISTANCE zorganizuje poskytnutie asistenčnej služby za účelom zabezpečenia vystavenia nových dokladov (zabezpečenie formulárov, podkladov, zistenie úradných hodín a pod.).

8. **Tlmočenie a preklady.** Pri udalostiach v zahraničí ASSISTANCE poskytne telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole, pri hraničnej alebo colnej kontrole, pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami a pri zaistení svedectva, pri jednaní so štátnymi orgánmi, so zdravotníckym zariadením a pri vyplňovaní nevyhnutných formulárov, žiadostí a potvrdení. ASSISTANCE ďalej poskytne preklad dokumentu týkajúceho sa styku s úradmi alebo inštitúciami, a to faxom alebo elektronicou poštou. ASSISTANCE zorganizuje služby úradného prekladateľa alebo tlmočníka.

9. **Asistencia pri sprostredkovaní služieb.** ASSISTANCE na žiadosť poisteného zorganizuje právne zastúpenie a zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. ASSISTANCE zorganizuje dopravu poisteného do miesta súdneho pojednávania týkajúceho sa dopravnej nehody a zorganizuje a uhradí ubytovanie na dobu max. 2 noci pre poisteného v mieste súdneho pojednávania.

10. **Asistencia pri jednaní s políciou alebo úradmi.** ASSISTANCE zorganizuje osobné stretnutie na úradoch,

polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečiť komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v príslušnom štáte. V prípade nutnosti a v závislosti na vyjadrení súhlasu príslušných úradov ASSISTANCE pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu. ASSISTANCE zorganizuje vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti ASSISTANCE zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.

11. **Asistenčné služby pri väzbe alebo uväznení poisteného.** V prípade väzby alebo uväznenia poisteného v zahraničí ASSISTANCE zorganizuje doručenie predmetov osobnej potreby a ich predanie poistenému, doručenie osobných odkazov a zorganizuje úradne povolenú komunikáciu s rodinným príslušníkom poisteného. Prostriedky na kauciu ASSISTANCE poskytne za podmienky riadneho zaistenia záväzku. V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného Asistenčná služba ASSISTANCE ďalej zorganizuje a uhradí dopravu rodinného príslušníka do miesta väzby, resp. hospitalizácie, jeho ubytovanie v mieste väzby, resp. hospitalizácie.

12. **Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla.** ASSISTANCE zaistí dokumentáciu potrebnú pre vyzdvihnutie vozidla, vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou alebo iným úradom a zorganizuje zaistenie dokumentácie pre likvidáciu vraku vozidla.

13. **Zaistenie svedkov a svedectiev.** Zaistenie svedeckých výpovedí pre prípadné ďalšie pojednávanie v danej veci. Ak poistený alebo policajné orgány oznámia ASSISTANCE adresné a identifikačné údaje prípadných svedkov dopravnej nehody, ASSISTANCE sa na týchto svedkov obráti za účelom zaistenia ich svedeckých výpovedí. ASSISTANCE nenesie zodpovednosť za prípadnú neochotu svedkov poskytnúť svedeckú výpoveď, prípadne sa dostaví k súdnemu pojednávaniu.

14. **Trestné konanie po dopravnej nehode.** Ak je proti poistenému vedené trestné konanie v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí ASSISTANCE:

- zorganizuje právne zastúpenie poisteného,
- zorganizuje služby tlmočníka za účelom tlmočenia do rodného jazyka poisteného pri trestnom konaní,
- zorganizuje ubytovanie poisteného v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní,
- zorganizuje dopravu poisteného k príslušnému súdu v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je plne kompetenciou ASSISTANCE.

15. **Asistencia pri vymáhaní náhrady škody.** Ak bude pri dopravnej nehode v zahraničí, ktorej vinníkom bude podľa policajného protokolu alebo Európskeho protokolu o dopravnej nehode tretia osoba, spôsobená ujma na zdraví poisteného alebo vecná škoda na vozidle, ASSISTANCE:

- zaisti prípravu žiadosti o náhradu škody a zorganizuje všetky dostupné dôkazné prostriedky k žiadosti,
- zaisti podanie žiadosti o náhradu škody voči poisťovateľovi vinníka dopravnej nehody a následne zaistuje časové sledovanie prípadu,
- v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poisťovateľom vinníka zorganizuje odvolanie proti takému zamietavému stanovisku.

V prípade, že vina tretej osoby je jednoznačne preukázaná, požadovaná náhrada škody je adekvátna vzniknutej škode a poisťovateľ vinníka nehody v rozpore s právnymi predpismi krajiny, kde k dopravnej nehode došlo, neodôvodnene bráni úhrade spôsobenej škody, ASSISTANCE zorganizuje právne zastúpenie poisteného v zahraničí. ASSISTANCE nenesie náklady právneho zastúpenia poisteného, tieto náklady zostávajú na ťarchu poisteného.

16. **Právna asistencia po dopravnej nehode.** Ak je v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí zadržané vozidlo policajnými orgánmi daného štátu, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí náklady za úkony, ktoré je

nutné vykonať za účelom vydania zadržaného vozidla,

- sa zaväzuje zálohovo uhradiť za poisteného škodu, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivostným konaním.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá je v plnej kompetencii ASSISTANCE. Zálohová úhrada za účelom úhrady spôsobenej škody bude poskytnutá za podmienky riadneho zabezpečenia treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú ASSISTANCE poistenému.

VI. LEKÁRSKA ASISTENCIA V ZAHRANIČÍ

1. **Preprava do liečebného zariadenia a repatriácia zranených.** Po dopravnej nehode v zahraničí, v dôsledku ktorej dôjde k takému telesnému zraneniu poisteného, ktoré mu znemožňuje dokončiť cestu, ASSISTANCE zorganizuje:

- dopravu a prijatie poisteného do najbližšej nemocnice,
- návrat poisteného do miesta trvalého bydliska v Slovenskej republike, akonáhle tomu po skončení miestneho liečenia podľa názoru ošetrojúceho lekára a lekárskeho tímu ASSISTANCE nebude brániť zdravotný stav poisteného. ASSISTANCE nepreberá finančné záväzky voči liečebnému zariadeniu. K návratu do miesta trvalého bydliska bude použitý taký dopravný prostriedok, o ktorom rozhodne lekársky tím ASSISTANCE,
- návrat poisteného akýmkoľvek dopravným prostriedkom do nemocnice v blízkosti jeho trvalého bydliska v Slovenskej republike, ak tomu, podľa názoru lekárskeho tímu ASSISTANCE, nebráni jeho zdravotný stav.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. **Repatriácia telesných zostatkov do SR v prípade úmrtia poisteného.** Ak dôjde v zahraničí v dôsledku dopravnej nehody k úmrtiu poisteného, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí prepravu telesných pozostatkov poisteného späť do Slovenskej republiky. Voľba dopravného prostriedku je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

3. **Návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii poisteného.** V prípade nutnej hospitalizácie poisteného, zraneného následkom dopravnej nehody v zahraničí, trvajúcej viac ako desať dní, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí nasledujúce asistenčné služby:

- návštevu poisteného jeho rodinným príslušníkom vrátane úhrady za dopravu (vlak II. trieda, letenka ekonomická trieda),
- ubytovanie rodinného príslušníka poisteného po dobu max. 5 nocí.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

VII. VŠEOBECNÉ OBMEDZENIA

1. **Asistenčné služby je možné využívať len počas doby platnosti a účinnosti poisťovnej zmluvy povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.**

2. **Obmedzenia úhrady asistenčných služieb.** Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené na web stránke poisťovateľa a budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu v prípade ich prekročenia, budú v plnej výške hrazené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zabezpečenie alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu ASSISTANCE. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany ASSISTANCE.

3. **Obmedzenie nárokov na asistenčnú službu.** Nárok na asistenčné služby sa nevzťahuje na:

- a) akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
- b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovoľene vysokým

počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,

- c) vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu,
- d) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu.

VIII. VÝKLAD POJMOV

Pre účely týchto Osobitných poisťovacích podmienok OPP ASP 08 pre asistenčné služby PZP PLUS majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledovný význam:

poistený – je fyzická osoba, resp. zástupca právnickej osoby cestujúci vozidlom s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autopostu alebo za úplatu v okamihu vzniku asistenčnej udalosti.

vozidlo – je jednostopové či viacstopové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, poistené poisťovateľom na základe poisťovnej zmluvy o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v rámci poisťovného programu PZP PLUS. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na všetky vozidlá bez ohľadu na ich vek. V prípade mechanickej poruchy sa asistenčné služby vzťahujú na vozidlá do 10 rokov ich veku.

poisťná zmluva / poistenie – je poisťná zmluva, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v rámci programu PZP PLUS, platná v príslušnom roku, pričom vozidlo je zaregistrované v Slovenskej republike.

asistenčné služby – sú služby, ktoré sú uvedené v tomto dokumente, a ktoré je ASSISTANCE povinná poskytnúť poisteným.

dopravná nehoda – je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo bola začatá na pozemnej komunikácii a pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.

mechanická porucha – je nepredvídané prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho mechanickej časti, alebo súčastí. Za mechanickej poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom, alebo zámenou prevádzkových médií alebo nedostatočnou údržbou.

zahraničie – sú krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené.

zorganizuje – je uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť ASSISTANCE, a ktoré sú zabezpečované za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb, uvedených v tomto dokumente. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb nesie poistený a budú v plnej výške hrazené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú zálohu, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

zorganizuje a uhradí – je uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná realizovať ASSISTANCE, a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb, uvedených v tomto dokumente. ASSISTANCE nesie všetky náklady za takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu v prípade ich prekročenia. Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú oznámený limit budú v plnej výške hrazené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú zálohu, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.